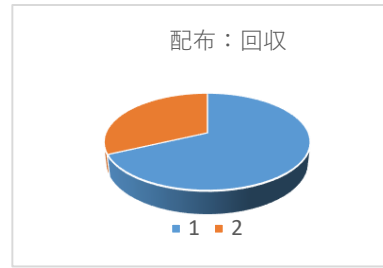


令和2年度 グループホームかたぎはらユーザーアンケート結果

配布数：1 17

回収：2 8



(質問1)①事業所内の衛生については、満足いただけていますか？

満足：1 8

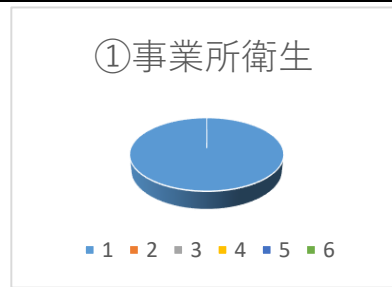
やや満足：2 0

やや不満：3 0

不満：4 0

わからない：5 0

無回答：6 0



②事業所へはご家族が気軽に訪ねて行けますか？

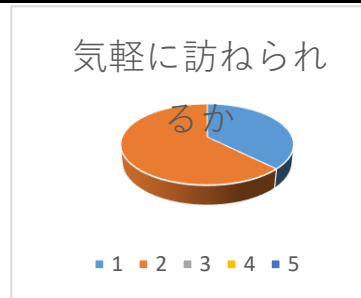
大変行きやすい：1 3

行きやすい：2 5

行きにくい：3 0

非常に行きにくい：4 0

無回答：5 0



※なにかお気づきの事があればご記入下さい

・建物が建ったばかりで新しくキレイ。清潔です。山の方に建っているのも明るいので。すごく行きやすいです。

(質問2)①職員の言葉遣い（電話含む）や態度に満足いただけていますか？

満足：1 8

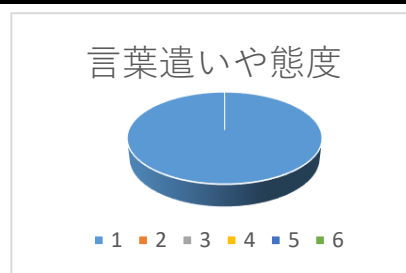
やや満足：2 0

やや不満：3 0

不満：4 0

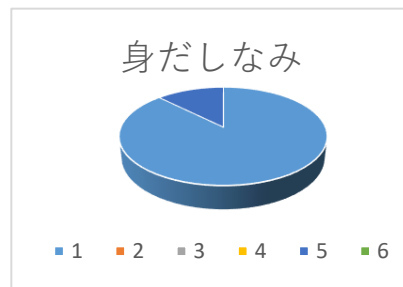
わからない：5 0

無回答：6 0



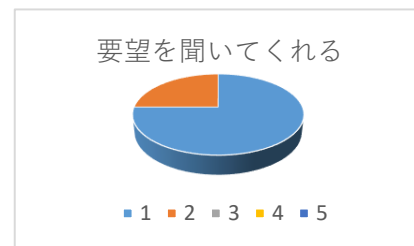
②職員の身だしなみに満足いただけていますか？

満足：1	7
やや満足：2	0
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	1
無回答：6	0



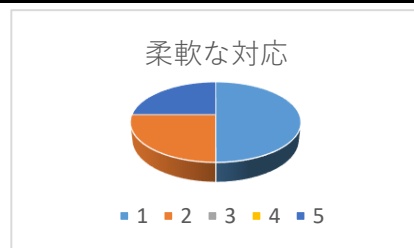
③職員は、ご家族の困りごとや要望をきいてくれますか？

よく聞いてくれる	6
聞いてくれる	2
あまり聞いてくれない	0
聞いてくれない	0
無回答	0



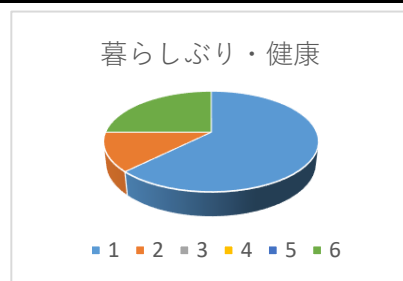
④職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせた柔軟な対応ができていますか？

よく出来ている	4
出来ている	2
あまり出来ていない	0
出来ていない	0
無回答	2



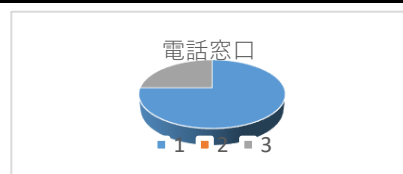
⑤事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態等の報告には満足いただけていますか？

満足：	5
やや満足：	1
やや不満：	0
不満：	0
わからない：	0
無回答	2



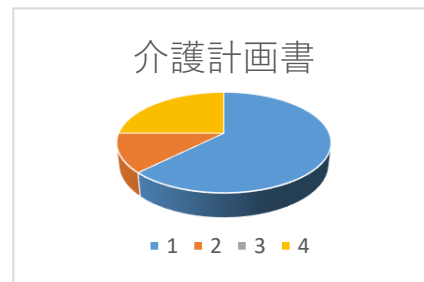
⑥苦情や要望を伝える窓口の電話番号や担当職員をご存じですか？

知っている	6
知らない	0
無回答	2



⑦職員はご本人の介護計画書をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する

説明を受け、一緒に話 あっている	5
説明を受けたが話し 合っていない	1
話し合いもない	0
無回答	2

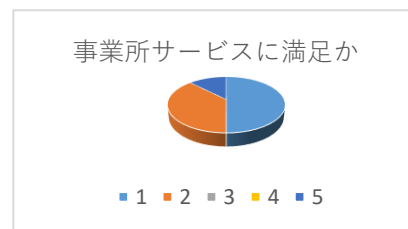


※なにかお気づきのことがあればご記入ください

・すごく丁寧にお話して下さいます。感謝しています。わかりやすくご説明下さいます。受け答えがていねいでわかりやすい。

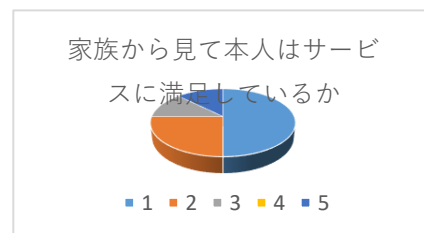
(質問3)①事業所のサービス（食事、排せつ、入浴、レクリエーション等その他

全くない	4
あまりない	3
少しある	0
大いにある	0
無回答	1



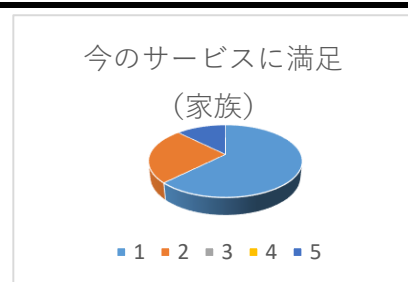
②ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	4
どちらともいえない	2
不満があると思う	1
わからない	0
無回答	1



③ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足	5
やや満足	2
やや不満	0
不満	0
無回答	1



最後にグループホームかたぎはらに対してご意見ご要望等ご自由にお書きください

・いつもお世話かけております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。感謝しています。本人が若い時のイメージの全然違って職員さんがやさしくてやさしくて丁寧です。忙しく慌ただしくなくてゆったりしていただきました。アットホームな感じで。感謝してます、。本人は家に居るより良くして下さい感謝してます。ほぼ『手作り風』のご飯が美味しい。本人はポータブルトイレを嫌がってまして（家では）グループホームかたぎはらさまで超快適に生活させていただきます。『コロナ』の中ありがとうございます。いつもありがとうございます。

・大変よくしていただいていると思うので感謝しております。

・部屋の状況がわからないので、必要なもの（衣類など）が分かりにくいです。季節の変わり目など、少し確認して伝えていただけるとありがたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。

フロアは基本的にエアコンを使用し、温度調節をしております。コロナウイルス対策として各階イオン発生機も使用し、定期的に換気もしております。各入居者様のお部屋も24時間換気と必要に応じてエアコンを使用して調整しております。夏場でも比較的涼しい環境になっておりますので、薄手の長袖の物が過ごしやすいと思います。適宜ご家族様にはご連絡をさせて頂くとともに、ご不明な点がございましたら、お気軽にお声掛けください。

最後に

いつもご家族様には、暖かいお言葉を頂きありがとうございます。次年度も「笑顔とぬくもりを大切に、寄り添いながら、その人らしいくらしをささめます。」を常に意識し、グループホームかたぎはらでいつまでもお元気で暮らせるように職員一同頑張っております。